3 Octubre Día de la Educación Financiera

2022

Diálogos Familiares:

TUS CUENTAS Y FINANZAS FAMILIARES MÁS SEGURAS

29 de septiembre de 2022
de 10 a 12h.

Sede del Banco de España
c/ Barcas 6 · Valencia

Inscríbete en

https://isadoraduncan.es/cuentas-finanzas-seguras

Organiza:

Fundación de Familias Monoparentales ISADORA DUNCAN
www.isadoraduncan.es - info@isadoraduncan.es

Financia:

GOBIERNO DE ESPAÑA · MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES Y AGENDA 2030
POR SOLIDARIDAD OTROS FINES DE INTERÉS SOCIAL

Colaboran:

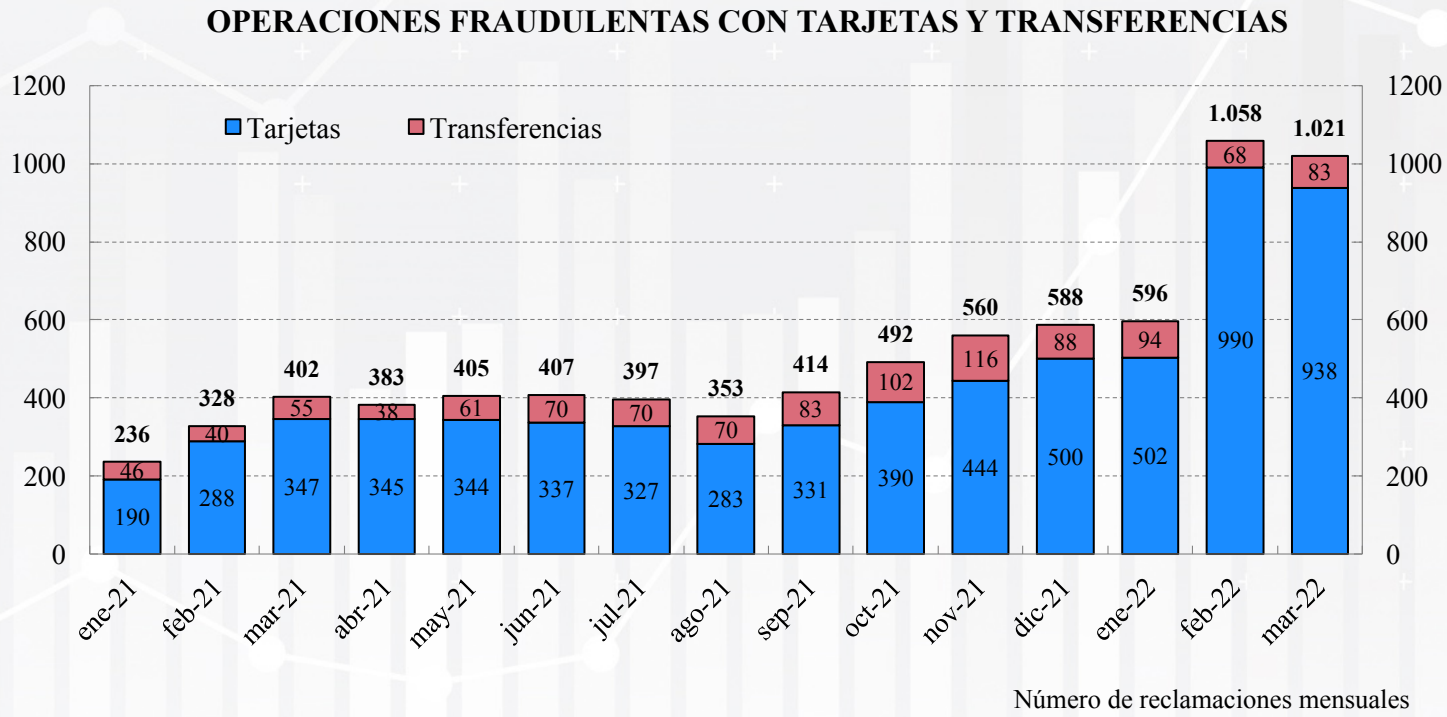
AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

POR TI MUJER

Finanzas Para Todos

plan de educación financiera · CNMV · BANCO DE ESPAÑA

- **Aumento notable** de los *modus operandi* más comunes, fraude organizado mucho más sofisticado y oportunista (Covid-19).
- Adaptación a los **nuevos hábitos de vida** (teletrabajo, mayor acceso banca electrónica desde aplicaciones o PC).
- Acceso de nuevos **segmentos** de la **población** (+65, generación Z).



¡Más reclamaciones en tres meses de 2022 que en todo 2020!

Obtener información de los usuarios para realizar algún acto que perjudique o exponga a la persona u organismos a riesgos y abusos.

INDICIOS

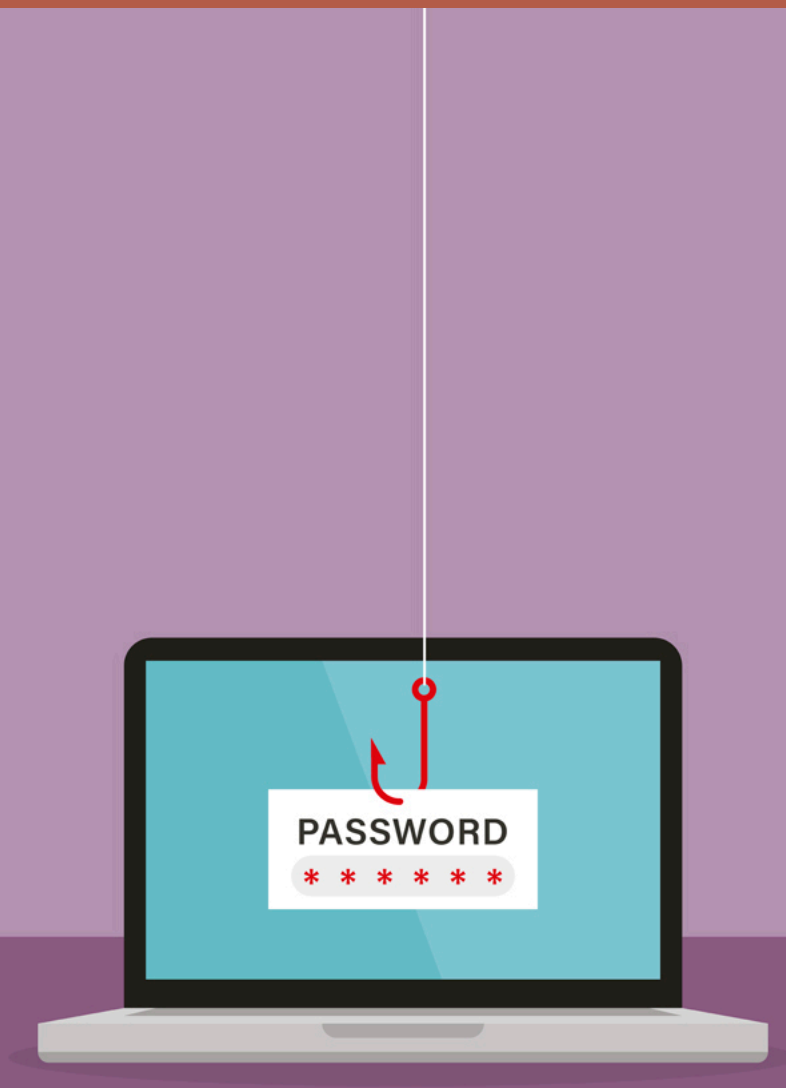
- Alguien conocido te envía un mensaje inesperado.
- Un desconocido te hace una oferta demasiado buena para ser cierta.
- Falsa sensación de urgencia para forzarte a actuar rápido sin pensar dos veces.

«El usuario es el eslabón más débil»

PHISHING

Envío masivo de correos electrónicos fraudulentos empleando la identidad de organismos o empresas legítimas, como un banco, con el fin de conseguir datos personales y datos bancarios (números de tarjeta, usuario y contraseña de tu banca electrónica, claves, etc.).

Ejemplo: *su tarjeta ha sido desactivada debido a una actividad sospechosa en su cuenta.*



EE ¡Eres elegible! <pedido@correos.es>

Para: @hotmail.com

Dom 29/05/2022 14:54

Rápido, fácil y asequible. Envía tu paquete de forma segura y sin preocupaciones. ¡Recíbelo hoy!

CORREOS

Rastrea tu envío

Tienes €2 De Costos De Envío Pendientes, Tu Paquete Sera Enviado, Una Vez Pagado

TU PAQUETE SERA ENVIADO DESPUÉS DEL PAGO

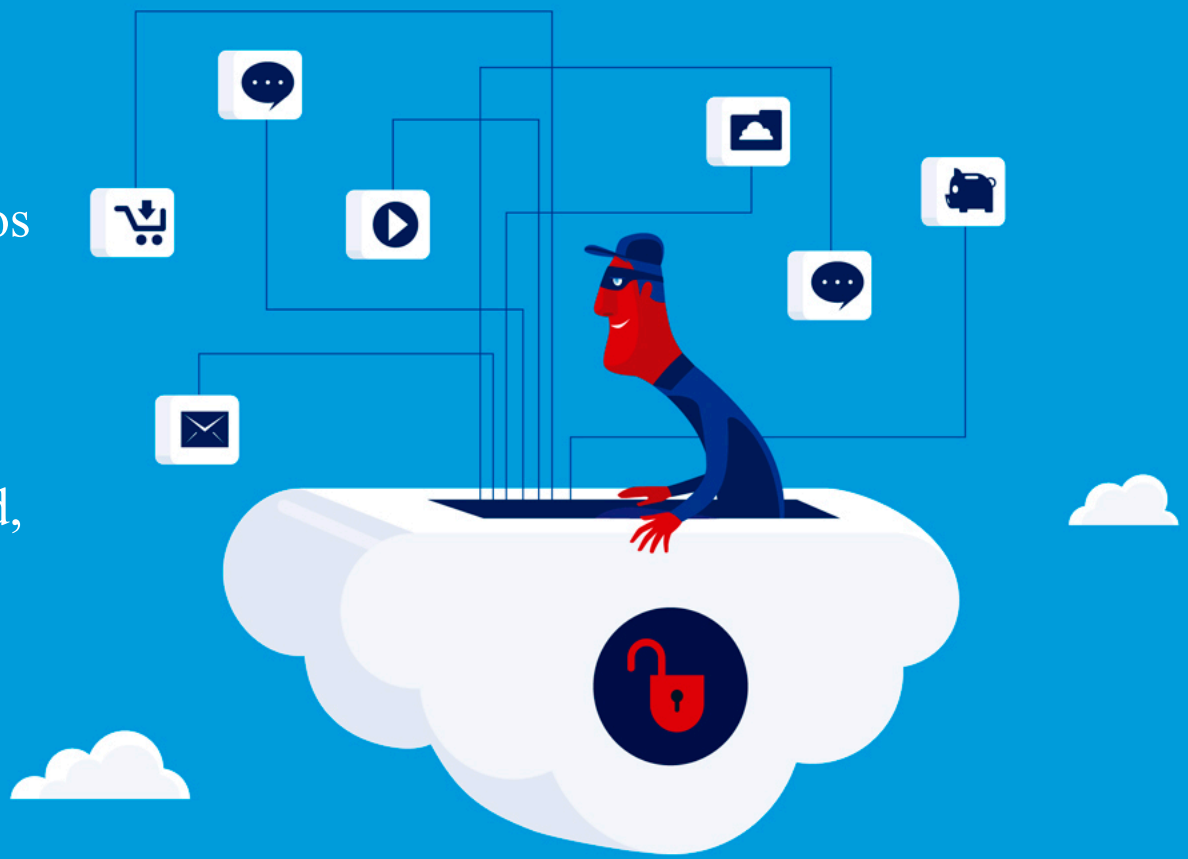
ENCUENTRA TU PAQUETE

SMISHING

Envío de **mensajes de texto** (SMS) fraudulentos. Intentan convencerte para que accedas a una web fraudulenta, descargues una aplicación, proporciones datos personales y/o bancarios o se realice una llamada de tarificación adicional, entre otros.

Ejemplo: Usuario deshabilitado por razones de seguridad, enlace para activar ahora.

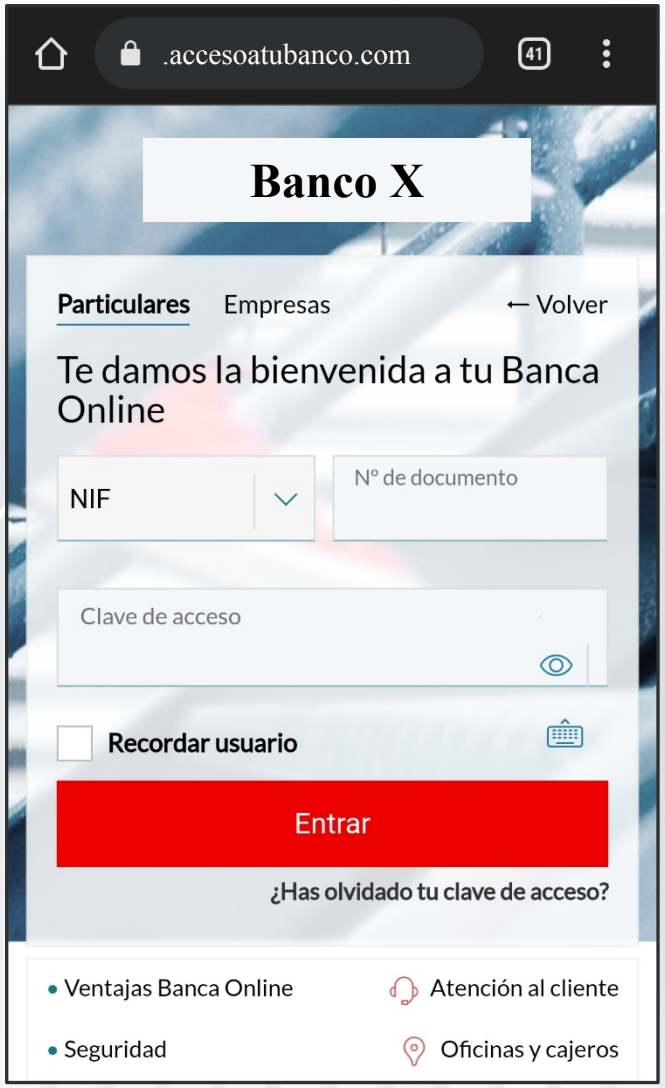
¡OJO! Se suele combinar con la técnica de suplantación de página web o del remitente.



EJEMPLO 1

Smishing más *web spoofing*
(suplantación de la web de banca electrónica)

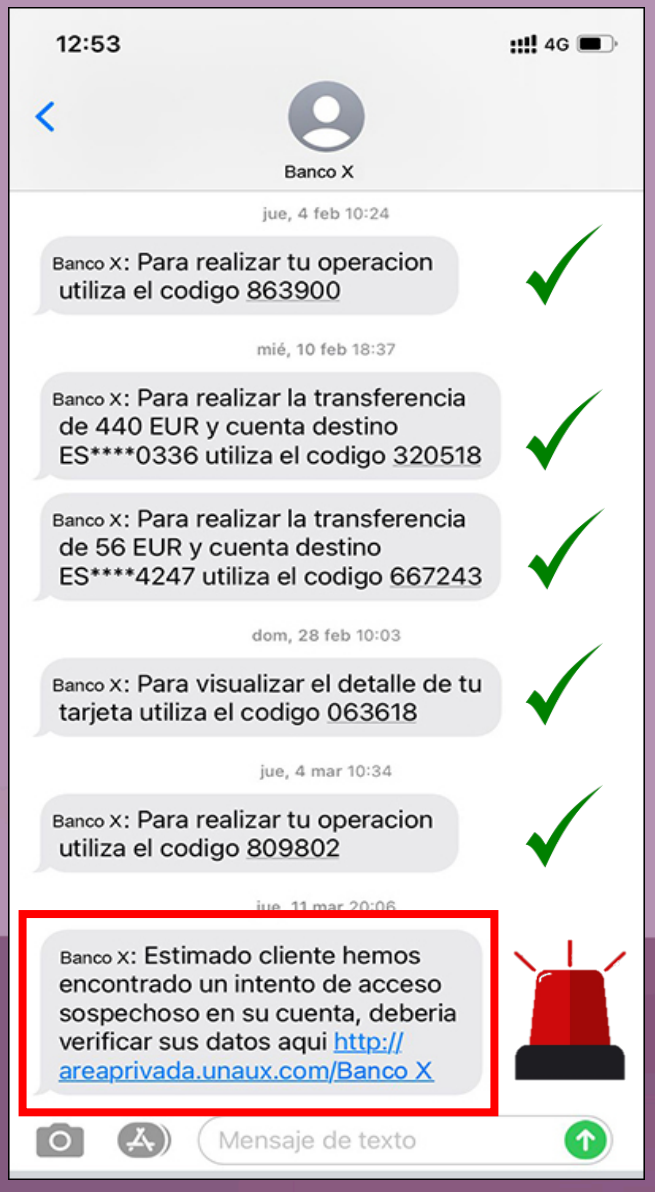
¡Cuidado! Si introducimos la clave de acceso permitimos al estafador realizar cualquier operativa bancaria (transferencias, préstamos)



EJEMPLO 2

Smishing más *SMS spoofing*
(suplantación de remitente)

El SMS falso o fraudulento se recibe junto con el resto de SMS fidedignos de la entidad.



VISHING

Vishing es otra variante del *phishing*. Recibes una **llamada** de una persona que intenta engañarte, ganándose tu confianza para que realices determinadas acciones: descargar un programa de control remoto, facilitar datos personales y/o bancarios, etc.

Ejemplos: técnico informático, empleado de banco, comercial de compañía telefónica (reembolso factura)

¡OJO! *Suplantación del identificador de llamada (aparece el número real pero no lo es)*

1. Comprueba los cargos en tu cuenta por el uso fraudulento de la tarjeta.
2. Solicita el bloqueo de la tarjeta a la entidad. Modifica la clave de acceso a la banca electrónica.
3. Presenta la denuncia ante la Policía, Guardia Civil o en el Juzgado.

4. Acude a la entidad y cumplimenta el formulario de cargos no reconocidos.
5. En su caso, plantea reclamación ante el Servicio de Atención al Cliente, y en última instancia, ante el Banco de España.

I. Tu banco **nunca te pedirá** que facilites **claves** por correo electrónico o SMS.

II. Desconfía de SMS o e-mail que tengan **enlaces**. Verifícalos con el cursor sin pinchar antes de acceder. Fíjate en la dirección del remitente no sólo en su nombre.

III. Accede a la banca electrónica introduciendo tú la dirección web o desde marcadores, no desde el buscador. Si tu dispositivo es un teléfono móvil usa la app de tu banco.

IV. No abras los adjuntos de un email cuyo remitente no conoces o que no esperabas recibir.

V. Mantén actualizado tu sistema operativo e instala un antivirus.

VI. Modifica periódicamente la **contraseña**. Usa contraseñas distintas e independientes para las cuentas importantes.

VII. Leer detenidamente los **SMS** que recibimos. Entender y familiarizarse con su contenido.

VIII. Cuando nos piden introducir en una página/app algún código o clave de acceso, suele ser para que nos hagan un cargo, nunca para abonos.

IX. Configura la huella o reconocimiento facial (mejor que números o patrón) para desbloquear tu teléfono móvil.

X. Inhabilitar contenido de las notificaciones push y SMS.

BANCO DE ESPAÑA
Eurosistema
Español
900.545.454 / 913.388.830
PORTALCLIENTEBANCARIO
BANCO DE ESPAÑA
RECLAMACIÓN ONLINE
CONSULTAS
Productos y servicios bancarios
Podemos ayudarte
Educación financiera
Blog
Tipos de interés de referencia
aplicables para el cálculo del valor de mercado en la compensación por riesgo de tipo de interés
Finanzas domésticas
Consumo responsable
Publicación de la EFF 2020
Encuesta Financiera de las Familias
Memoria reclamaciones 2021
Publicación y nota de prensa
EURÍBOR AGO
BOE 02/09/2022
1,249%
El principal índice de referencia de los préstamos hipotecarios (euríbor) sube en agosto.

Financiación

- Hipotecas
- Préstamos

Servicios de pago

- Tarjetas
- Transferencias
- Adeudos
- Cajeros
- Dinero electrónico
- Pagos inmediatos
- Retirada e ingresos en efectivo

Otros

- Cuentas y depósitos
- Efectivo y cheques
- Avales
- Pymes y autónomos
- Herencias

Relacionados

- Entidades
- Tipos de interés y Comisiones
- CIRBE

Te ayudamos a:

- Poner una **consulta** o una **reclamación**
- Conocer la opinión del Banco de España: **criterios de buenas prácticas**
- Localizar la **normativa** de transparencia
- Realizar cálculos: **simuladores**

| Inicio | Blog

Blog

Publicación de la Encuesta Financiera de las Familias (EFF) 2020
26/09/2022 Educación financiera

Concurso de conocimientos financieros 2022: ¡Ya conocemos los 4 centros que se han clasificado para las semifinales!
23/09/2022 Educación financiera

Finanzas domésticas también sostenibles
21/09/2022 Préstamo personal

Memoria de reclamaciones 2021
20/09/2022 Educación financiera

SUSCRIPCIÓN A NOVEDADES

Recibe en tu email de forma periódica todas las novedades del Portal del Cliente Bancario.

Recibir alertas

Categorías

- Todos
- Avales
- Cuentas y depósitos
- Deudores hipotecarios sin recursos
- Educación financiera

Más categorías

Últimos posts

BANCO DE ESPAÑA
Eurosistema

¡GRACIAS!

DEPARTAMENTO DE CONDUCTA DE ENTIDADES

Juan Mayordomo, CC BY-SA 4.0